

ફેરિટેલ્સ (Fairytale)ને વાસ્તવિકતાનું રૂપ આપવામાં જ્ઞાન અને નેટવર્કિંગની ભૂમિકા

બ્રેમ્પટન, ઓન્ટારિયો – મેલિસા બાર્બનનું વેડિંગ ડેકોરના ધંધાનું પહેલવહેલું કામ જેમાંથી એને કમાણી થઈ તે ખરેખર યાદ રહી જાય એવું હતું.

ખુરશી પર લગાવવાના 150 જાંબૂડી રંગના સેશનો ઓર્ડર તો મળી ગયો પણ તેને આ વિશે થોડી ગભરામણ હતી અને ક્લાયન્ટ ડિપોઝિટની રકમ આપે નહીં ત્યાં સુધી તે બનાવવા માટેની જરૂરી સામગ્રી ખરીદવામાં ખચકાટ હતો. પછી પાછી સામગ્રી, સાધનો અને વસ્તુઓ ખરીદવા માટે ફેરવી મેલિસાની દોડાદોડ અને બગડી ગયેલા સીવણના મશીનનું સમારકામ કરાવવા જેવી સમસ્યાઓ સાથે બાથ ભીડીને લગ્નના ફક્ત 16 કલાક પહેલાં, અશક્ય લાગે એવું આ કામ પાર પાડ્યું હતું. તેમણે આખી રાત સીવવાનું ચાલું રાખ્યું હતું અને છેવટે બસ થોડોક સમય બાકી રહ્યો હોવા છતાં કામ પૂર્ણ કરવામાં સફળતા હાંસલ કરી હતી – અને ક્લાયન્ટ તેની સર્વિસ ને ડેકોરથી ખુશ થઈ ગયા હતાં.

ચાલો હવે સીધો કુદકો મારીએ 2018ની સાલમાં જ્યાં આપણે જોઈએ છીએ એ જ મેલિસાને એક આત્મવિશ્વાસથી છલકાતી ઓન્ટ્રીપ્રનર, એક સાહસ ખેડનારી મહિલા તરીકે, જે ફેરિટેલ્સ ક્રિએશન્સ એન્ડ કેટરિંગનું સંચાલન કરે છે જે આજે એક સફળ કંપની બની ગઈ છે જેના ચોપડે 52 લગ્નો નોંધાયા છે. મેલિસાએ જણાવ્યું કે "તે પ્રથમ અનુભવ પછી તો હું કંઈક કેટલુંએ શીખી ગઈ છું"

તેણી 200 સદસ્યો ધરાવતા પીલ વોમેન્સ ઓન્ટ્રીપ્રનર ગ્રૂપ સહિત બે નેટવર્કિંગ કરતી ઓન્ટ્રીપ્રનર એટલેકે સાહસિકો માટેની સંસ્થાઓ ચલાવે છે અને બ્રેમ્પટન ઓન્ટ્રીપ્રનર સેન્ટર ખાતેના સ્ટાફ અને સલાહકારોમાં જાણીતો ચહેરો છે.

તેણીનો બ્રેમ્પટન ઓન્ટ્રીપ્રનર સેન્ટરનો પ્રથમ પરિચય થયો હતો તેમના ઉનાળાની ઈવેન્ટ સિરિઝ કનેક્ટ ઈન ટ સ્ક્વેર મારફત. "હું તે દરેક સેમિનારમાં હાજર રહી હતી. વક્તાઓ બધાં જ જોરદાર હતાં અને ત્યાં થયેલ ઓળખાણો એટલેકે નેટવર્કિંગથી મારે માટે નવી નવી તકો ઊભી થઈ હતી." આ ઉનાળામાં પણ બ્રેમ્પટન ઓન્ટ્રીપ્રનર સેન્ટર ફ્રી આ કાર્યક્રમ રજૂ કરવા જઈ રહ્યા છે – આ વખતે જુલાઈ 19થી શરૂ થતા ઓન્ટ્રીપ્રનર્સ કનેક્ટ ઈન ગેજ પાર્ક (Entrepreneurs Connect in Gage Park) તરીકે.

મેલિસાએ તેમનો આ ધંધો 2011માં શરૂ કર્યો હતો જ્યારે તે પોતાની ફુલ ટાઈમ હોટેલ જનરલ મેનેજર તરીકેના હોદ્દા ઉપરાંત પાર્ટ ટાઈમમાં આનું સંચાલન કરવાનો પ્રયાસ કરતાં હતાં. જેમ જેમ તેમનો ધંધો જાણીતો થતો ગયો એટલે બંને કામ સાથે કરવા તેમને માટે મુશ્કેલ થવા લાગ્યા. 2015માં તેમણે નક્કી કર્યું કે હવે તેઓ તેમનો વેડિંગ ડેકોરનો બિઝનેસ ફુલ ટાઈમ કરશે. તેઓ તેમની ફુલ ટાઈમ નોકરીમાંથી છૂટા થયા અને પોતાનું ધ્યાન ઉત્કટતાથી લગ્નો અને ઈવેન્ટ્સ તરફ કેન્દ્રિત કર્યું અને શીખતા ગયા કે કેવી રીતે એક વધુ સારા ધંધાકીય વ્યક્તિ બનવું.

તેઓ નિયમિતપણે બ્રેમ્પટન ઓન્ટ્રીપ્રનર સેન્ટર ખાતે થતાં ઈવેન્ટ્સ અને સેમિનારોના સહભાગી બની ગયા. "હું ખરેખર માનું છું કે જ્ઞાન જ શક્તિ છે અને જો હું કોઈ પણ ઈવેન્ટમાંથી કંઈક નવું શીખી શકું તો ત્યાં જવાનું સાર્યક થયું ગણાય", મેલિસાએ જણાવ્યું હતું.

આતિથ્ય એટલેકે હોસ્પિટાલિટી ઉદ્યોગમાં મેલિસાના વિસ્તૃત અનુભવ અને તેમની અન્ય લોકોને મદદરૂપ થવાની ઉત્કટ ઇચ્છાને કારણે જ તેઓના ક્લાયંટોને તેમના તરફથી સકારાત્મક અનુભવ પ્રાપ્ત થાય છે. તેમણે પોતાના આ બિઝનેસ પર જાણે પોતાના હસ્તાક્ષર કર્યાની લાક્ષણિકતા આપી છે અને ગુણવત્તાનો ભોગ આપ્યા વિના પરવડે એવો ઈવેન્ટ ડેકોર અને સેવાઓ આપવા તનતોડ મહેનત કરે છે. તેઓ મૂલ્ય આપવાના મહત્વથી વાકેફ છે અને તેમની ન નફો ન નુકસાનવાળા નેટવર્કિંગ જૂથોમાં રહેલી સામેલગીરી અને પોતાના ધંધા તરફ રહેલો વિચારશીલ અભિગમ એ જ બાબતને પ્રતિબિંબિત કરે છે.

તેમના માર્કેટિંગના ખર્ચા નહીંવત છે જ્યાં નવા ગ્રાહકો તેમની કિર્તી સાંભળીને આવે છે અને તેમને 60 ટકા કરતા વધુ ધંધો તો સંદર્ભો મારફત જ મળી જાય છે. જાહેર જનતામાં તેઓની ખ્યાતિથી પણ મદદ મળે છે. તેમને ઘણાં બધાં ઉદ્યોગ પારિતોષિકો મળ્યા છે અને 2017માં ફેરિટેલ્સ ક્રિએશન્સ એન્ડ કેટરિંગ (Fairytale Creations and Catering)ને વેડિંગ સર્વિસ કેટેગરીમાં બ્રમ્પટન ગાર્ડિયન (Brampton Guardian) અને મિસિસોગા ન્યુઝ રિડર્સ ચોઈસ પ્લેટિનમ એવોર્ડ (Mississauga News Reader's Choice Platinum Award) પ્રાપ્ત થયો હતો. "આ ક્ષેત્રમાં કેટલાક મોટા સ્પર્ધકો વચ્ચે મારી કદર થવી તે મારે માટે તો ખરેખર મોટી વાત હતી" મેલિસાએ કહ્યું.

ફેરિટેલ્સ ક્રિએશન્સ એન્ડ કેટરિંગ (Fairytale Creations and Catering)નો વિકાસ ચાલુ રહ્યો છે. હાલમાં મેલિસાએ સાત લોકોને નિયુક્ત કર્યા છે અને તેઓ હમણાં તેમના બિઝનેસને મોટો કરવામાં ધ્યાન કેન્દ્રિત કરશે તેમ તેમ તેમની ટીમ મોટી થતી જશે. તેઓ અન્ય વિક્રેતાઓ સાથે ભાગીદારી કરીને મોટી જગ્યા લેવાનું આયોજન ધરાવે છે જેથી બ્રમ્પટન ખાતે વન-સ્ટોપ વેડિંગ શોપિંગનો અનુભવ આપી શકાય જ્યાં એક ઘનિષ્ઠ અને છટાદાર નાની ઈવેન્ટની જગ્યા હોય. તેઓ વિસ્તરણ થઈ શકે તે માટે ફરીથી બ્રમ્પટન ઓન્ટ્રપ્રનર સેન્ટર (Brampton Entrepreneur Centre)ના સંસાધનોની મદદ આ પાનખરમાં સ્મોલ બિઝનેસ એક્સલરેટર પ્રોગ્રામ (Small Business Accelerator program) મારફત લેવાની આશા સેવી રહ્યા છે.

સ્મોલ બિઝનેસ એક્સલરેટર પ્રોગ્રામ (Small Business Accelerator program) પ્રાંત દ્વારા ભંડોળ મેળવીને સ્ટાર્ટર કંપની + પ્રોગ્રામ છે જે બ્રમ્પટન ઓન્ટ્રપ્રનર સેન્ટર (Brampton Entrepreneur Centre) મારફત પૂરો પાડવામાં આવે છે જેમાં માર્ગદર્શનની સાથે તાલીમ અને \$5000 સુધીની અનુદાન રકમ પૂરી પાડવામાં આવે છે. સ્મોલ બિઝનેસ એક્સલરેટર પ્રોગ્રામ (Small Business Accelerator program) અને ઓન્ટ્રપ્રનર્સ કનેક્ટ ઈન ગેજ પાર્ક (Entrepreneurs Connect in Gage Park) સિરિઝ વિશે વધુ જાણકારી અહીં www.brampton.ca/bec પર મેળવી શકાશે.

-30-

બ્રમ્પટન વિશાળ આયોજનો વિષે વિચારે છે. અમે તીક્ષ્ણ ફોકસ ધરાવતું ભવિષ્ય માટે તૈયાર સંગઠન છીએ. અમે જાણીએ છીએ કે આપણા સમુદાયની વૃદ્ધિ, યુવાની અને વૈવિધ્ય આપણને અલગ ઓળખ પ્રદાન કરે છે. અમે કેનેડાના ઈનોવેશન સૂપર કોરિડોર ખાતે સ્થિત છીએ જ્યાં રોકાણોને પ્રોત્સાહિત કરીએ છીએ અને વૈશ્વિક સ્તરે અમારી સફળતામાં વૃદ્ધિ કરી રહ્યા છીએ. અમે બનાવી રહ્યા છીએ એવા ગતિશીલ શહેરી કેન્દ્રો જે તકોનો તણખો યાંપે છે અને અહીં કામ કરતા લોકોમાં ગૌરવની લાગણીનો સંચાર કરે છે. અમે બ્રમ્પટનને આગળ ધપાવી રહ્યા છીએ જેથી તે એક જોડાણ ધરાવતું શહેર બને જે પ્રવર્તનાત્મક, વ્યાપક અને સાહસિક હોય. અમને [Twitter](https://twitter.com/brampton) અને [Facebook](https://facebook.com/brampton) પર ફોલો કરો. અહીં વધુ જાણકારી મેળવો www.brampton.ca.

